

Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

Die folgenden Hinweise gelten für Buchungen von Gruppenführungen, die über das Infozentrum DOMPLATZ 5, Domplatz 5, 93047 Regensburg – im folgenden DOMPLATZ 5 genannt – getätigt werden. Von diesen Hinweisen abweichende Bedingungen des/der Auftraggebenden erkennt DOMPLATZ 5 nicht an.

Zustandekommen des Vertrages

Das Angebot zum Vertragsabschluss (Buchungsanfrage) bedarf seitens des/der Auftraggebenden grundsätzlich der Schriftform gegenüber DOMPLATZ 5 – per Buchungsformular, E-Mail, Fax oder Brief. Telefonische oder mündlich vorgetragene Anfragen erhalten erst durch Schriftform Wirksamkeit.

Der Vertrag kommt durch die per E-Mail oder Brief versandte Auftragsbestätigung durch DOMPLATZ 5 zustande. Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Preise

Alle auf der Webseite www.domplatz-5.de angegebenen Preise verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Sie sind gem. § 4 Nr. 20 UStG umsatzsteuerbefreit. Preisirrtümer sind vorbehalten.

Zahlung

Zahlungen können in DOMPLATZ 5 bar, per giro-Card oder Kreditkarte (Visa und MasterCard) geleistet werden. Eine Bezahlung per Rechnung ist nur in Ausnahmefällen möglich.

Stornierung von Gruppenführungen

Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Auftraggebenden/die Auftraggebende ist bis 4 Tage vor dem vereinbarten Führungstermin kostenfrei möglich. Maßgeblich für die Einhaltung der Stornierungsfrist ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei DOMPLATZ 5 in schriftlicher Form (E-Mail, Brief, Fax). Bei Stornierungen, die nach dieser Frist eingehen, werden 45 EUR pro gebuchter Gruppe erhoben. Bei Nichtantritt oder Nichterscheinen am vereinbarten Treffpunkt sind 100 % der Kosten zu zahlen.

Auch für Teilstornierungen von Führungen z.B. wegen geringerer Teilnehmerzahlen gelten diese Stornobedingungen.

Gruppengröße

Die maximale Gruppengröße beträgt bei Führungen im Dom St. Peter bzw. in einer anderen Kirche 20 Teilnehmende, bei Führungen im document Niedermünster 15 Teilnehmende und bei Führungen im Domschatz 10 Teilnehmende. Bei Führungen aus dem Programm „Museum für Kinder“ variiert die Zahl der Teilnehmenden je nach Angebot. Es besteht keine Verpflichtung, Gruppen zu führen, die die maximale Personenzahl übersteigen.

Information zum Datenschutz

DOMPLATZ 5 erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten der Auftraggebenden zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung sowie für die weitere Kundenbetreuung. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten der Auftraggebenden an Dritte erfolgt nicht.

Stand: 1. April 2022